



Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Deze verklaring is opgesteld door de heer D. Bezbiz en zal jaarlijks worden bijgewerkt naar de laatste actuele ontwikkelingen.

Hierbij verklaart DC Schoonmaakdiensten BV de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren

1. de normering NEN 4400-1 en het OSB-keurmerk behaald
2. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag gehandhaafd-en toegepast bij het offeren en contracteren van nieuwe opdrachtgevers
3. altijd gericht op de belangen van de opdrachtgever en onze medewerkers door het volgen van de geldende wet- en regelgeving (wet Arbeid vreemdelingen, Arbowet, CAO)

Om de doelstellingen van de code te realiseren worden de volgende inspanningen geleverd:

1. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag verstrekken aan medewerkers en werkgevers
2. implementatie en naleving van de CAO (en daaruit volgende sociaal beleid). Deze ook communiceren met de opdrachtgevers en werknemers
3. in samenspraak met opdrachtgevers gesprekken aangaan met (een vertegenwoordiging van) de medewerkers over werkinhoud en werkomstandigheden
4. het implementeren van kwaliteitsmetingen, controles volgens Schoonmaakplan (instructieboek)
5. mondelingen tevredenheidsgesprekken doorvoeren voor alle medewerkers
6. zorgdragen voor getraind personeel (veel aandacht aan nieuwe medewerkers zodat zij zich snel aangepast gemakkelijk voelen)

Communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

Bij maandelijkse werkzaamheden evalueren we minimaal 2 x per jaar met opdrachtgever. Complimenten worden breed gedeeld en geëvalueerd binnen onze organisatie zodat ieder betrokkene kan meedenken hoe we voorkomende klachten kunnen voorkomen. Klachten op persoonsniveau worden gedeeld met betrokkene. In de evaluatie en feedback hierover denkt de leidinggevende actief mee over onderwerpen. Wat hebben de medewerkers nodig om deze soort klachten te voorkomen.

Boxtel, 05 januari 2020

Dhr. D. Bezbiz
Algemeen Directeur