

Schoonmaakbedrijf Delta v.o.f.

Hermesweg 3, 4382 ND Vlissingen

Telefoon: 0118 - 415159

Mobiel: 06 - 30396316

Mail: info@schoonmaakbedrijfdelta.nl

OB nummer: 0036.81.038.B.01

LB nummer: 0036.81.038.L.01



Zelfverklaring Code verantwoordelijk marktgedrag

Hierbij verklaart [Schoonmaakbedrijf Delta](#) de [Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassers branche](#) in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren worden de volgende inspanningen geleverd:

1. Bij aanbesteding en contracttering, blijft Schoonmaakbedrijf Delta werken aan een duurzame relatie voor opdrachtgevers en medewerkers (partnership). Waarbij integriteit, veiligheid, vakkundigheid en serviceverlening, transparant- efficiënt- en betaalbaar werken, het naleven van wet- en regelgeving op het gebied van schoonmaak en glasbewassing, maar ook op het gebied van de administratieve afhandeling van onze opdrachten de hoogste prioriteit heeft. We zijn dan ook in het bezit van het OSB-keurmerk en de NEN 4400-1. normering.
 - Door in te spelen naar de wensen van de klant en vast te houden aan de eigen kwaliteitsnormen worden offerte trajecten doorlopen.
 - Aanbestedingen waarbij alleen aandacht is voor de meest economisch voordelige partij wordt door ons niet aan meegewerkt.
 - Opdrachtgevers hebben inzage in werkprogramma's en logboeken daarnaast is er een korte lijn van communicatie tussen de opdrachtgever, gebruiker en onze uitvoerende mensen op de werkvloer.
 - Wij hebben een zogenoemd open deur beleid en er heerst geen stropdassen cultuur waarbij zowel opdrachtgevers als personeel altijd welkom zijn er heerst een open benaderbare structuur.
 - Door transparant en eerlijk te werk te gaan en korte communicatielijnen wordt er optimaal en adequaat gecommuniceerd en gehandeld.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een overeenkomst) conform de code zoals:
 - Arbeidsomstandigheden, (waaronder werkdruk, ergonomisch werken en menselijke betrokkenheid.)
 - Actief opleiden van medewerkers via SVS,
 - Naleving van de CAO en ARBO wet- en regelgeving.
3. Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers.
 - Regelmatig is er overleg met het team, individuele gesprekken en personeelstevredenheidsonderzoek dit alles wordt schriftelijk vast gelegd.

Wij verwachten van de onderaannemer/Zzp-er dat zij zich confirmeren aan de regels voortvloeiende uit en conform deze code, zoals vermeld in "overeenkomst van onder aanneming".

Schoonmaakbedrijf Delta v.o.f.

Hermesweg 3, 4382 ND Vlissingen

Telefoon: 0118 - 415159

Mobiel: 06 - 30396316

Mail: info@schoonmaakbedrijfdelta.nl

OB nummer: 0036.81.038.B.01

LB nummer: 0036.81.038.L.01



Zelfverklaring Code verantwoordelijk marktgedrag

4. Veiligheid en milieu.

Bij het offerte traject wordt al gekeken naar de meest veilige oplossing alleen daarmee wordt gerekend, Als men een klus i.v.m. veiligheid niet ziet zitten wordt dit eerlijk met de aanvrager gecommuniceerd. En gekeken naar andere oplossingen.

Wij werken alleen met de meest veilige methode.

Daarnaast houden wij in alle aspecten rekening met de invloeden op het milieu.

De boven vermelde inspanningen hebben het volgende resultaat opgeleverd:

- Weinig verloop onder medewerkers en laag ziekteverzuim.
- Een veilige, en vakkundig verantwoorde uitvoering van het werk, en een goede werksfeer.
- Een zeer goede medewerkers tevredenheid. (dit is voor ons van groot belang onze medewerkers zijn tenslotte ons visiteplaatje en zonder personeel geen bedrijf.)
- Een zeer goede klant tevredenheid door de geleverde kwaliteit, dienstverlening en flexibele en service gerichte instelling, wat resulteert in een gemiddelde klantrelatie van meer dan twintig jaar.
- Een open overlegcultuur met de medewerkers, en via ter beschikking gestelde communicatiemiddelen een wederzijdse snelle informatieverstrekking, en oplossing bij calamiteiten.
- Medewerkers en firmanten zijn tevreden met de stabiliteit en ontwikkeling van het bedrijf, en de daarbij behorende investeringen in medewerkers (opleidingen etc.), materieel en financiële beloning en ontwikkeling medewerkers.
- Schoonmaakbedrijf Delta neemt zich voor om de bedrijfsproductiviteit en resultaten voort te zetten zoals de afgelopen jaren. Een lichte groei is mogelijk, kwaliteit en service heeft meer prioriteit.

Vlissingen, 11-02-2021

Directeur-eigenaar: J. Meulmeester

Pagina 2.

KVK nummer: 22016403 | IBAN rekeningnummer: NL10 RABO 0349 3205 43



Kijk ook eens op onze website: www.schoonmaakbedrijfdelta.nl