

Zelfverklaring 'Code Verantwoordelijk Marktgedrag' Amsterdam, 10 mei 2021

Hierbij verklaart Libelle Amsterdam BV (h.o.d.n. Libelle Service) de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Libelle Service bestaat sinds 1963 en is nog steeds zorgvuldig en sociaal betrokken. Wij weigeren een mooier verhaal te verkopen dan in de praktijk waar gemaakt kan worden. Schoonmaak gaat in de basis om de uitvoering en daar richt Libelle Service zich eerst op en natuurlijk wordt er gekeken en gehandeld om het milieu zo min mogelijk te belasten en proberen wij waar mogelijk mensen die moeilijk bemiddelbaar zijn voor de schoonmaak in te passen. Maar altijd met de gedachte dat de schoonmaak op orde moet zijn.

Ons beleid is er dan ook opgericht de verwachting van de klant, relevantie stakeholders en personeel te overtreffen met goede kwaliteit, flexibiliteit, korte communicatielijnen en zeer persoonlijke en professionele service. Deze waarden vormen de basis van onze samenwerking met al onze stakeholders.

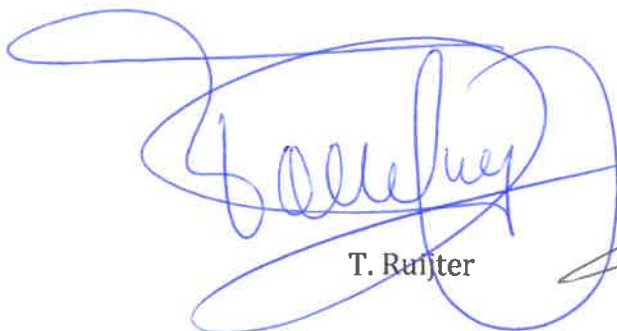
Natuurlijk altijd binnen de kaders van de wet- en regelgeving.

Met opdrachtgevers worden duidelijke afspraken gemaakt door middel van inzichtelijke offertes waar prijs en werkzaamheden zijn omschreven, die na gunning periodiek worden gemonitord op de werkvloer en regelmatig worden geëvalueerd met alle stakeholders

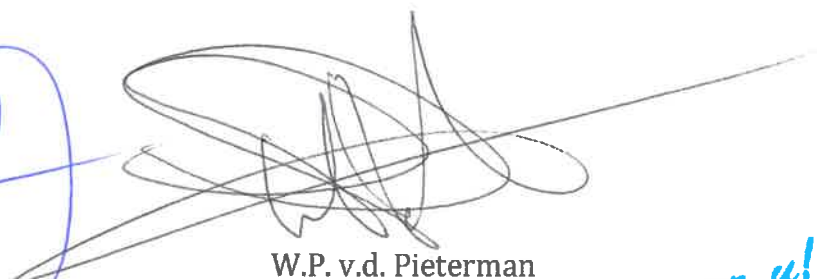
Personeel wordt opgeleid en begeleid bij de werkzaamheden bij de opdrachtgever en worden gehoord als zij input hebben en verbeterpunten aandragen.

Om aan deze verwachtingen te voldoen en verantwoordelijk marktgedrag te vertonen en om geen 'sprookjes' aan de stakeholders te verkopen laat Libelle Service zich regelmatig en onafhankelijk auditeren/inspecteren/toetsen door:

- TÜV / Qualitatis Inspectie t.b.v. OSB Keurmerk, waaronder NEN 4400-1 (sinds 2012)
- Business PSR t.b.v. ISO 9001 (sinds 1996) en onderhoud, advisering Libelle Service managementsystemen.



T. Ruijter



W.P. v.d. Pieterman

uliegt voor u!