

BELEIDSVERKLARING

veiligheid, kwaliteit, gezondheid, welzijn en milieu

Romaro Schoonmaakgroep B.V.* is een klantgerichte dienstverlener op het gebied van het totale schoonmaakonderhoud en industriële reiniging.

Onze missie: **'met elkaar een bijdrage leveren aan een gezondere planeet'** is gebaseerd op onze vier (4) kernwaarden:

- duurzaam: met respect voor de natuur en ons milieu;
- dynamisch: actief op social media en diensten afstemmen op de vraag;
- menselijk: persoonlijke aandacht, opleiding en begeleiding voor alle medewerkers;
- professioneel: leveren van hoge kwaliteit, service gerichtheid en innovatief.

Ons beleid is er op gericht om de duurzaamheid, de continuïteit en het economisch succes van de onderneming te borgen en om persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade te voorkomen. Daarnaast streven we naar continue verbetering.

Dat willen we bereiken door het op een duurzame, kwalitatieve, veilige en voor alle medewerkers gezonde wijze uitvoeren van onze dienstverlening. Dit doen we uiteraard met respect voor de wensen van onze opdrachtgevers.

Om onze missie te realiseren en te borgen, werken wij met een integraal managementsysteem wat voldoet aan de eisen van NEN-ISO 9001, NEN-ISO 14001 en VCA. Conform deze eisen worden wij jaarlijks beoordeeld op de door ons gestelde doelen. Het managementsysteem is gericht op het continu monitoren, in stand houden en verbeteren van de doeltreffendheid om de veiligheid, kwaliteit, gezondheid, arbeidsomstandigheden en welzijn van de medewerkers en derden te optimaliseren en de milieu effecten te minimaliseren.

Onze bedrijfsprocessen en onze dienstverlening toetsen wij regelmatig aan de hand van proces-indicatoren, die zijn vastgelegd in het bedrijfsjaarplan. De effecten worden 2 keer per jaar besproken in een managementreview en jaarlijks tijdens een directiebeoordeling vastgelegd. Hieruit volgen preventieve of correctieve maatregelen om niet gehaalde doelen alsnog te kunnen realiseren.

Doelstellingen:

- voldoen aan de eisen en wensen van onze klanten;
- aandacht voor medewerkers; boeien & binden;
- richten op duurzame inzetbaarheid medewerkers;
- investeren in opleiding en training medewerkers;
- inzet van innovatieve en technologische ontwikkelingen;
- continu werken aan betere milieuprestaties.

De directie van Romaro Schoonmaakgroep B.V. is van mening dat succesvol ondernemen met respect voor de maatschappij tot betere resultaten leidt voor de eigen organisatie, de klanten en de samenleving in zijn totaliteit.

Directie Romaro Schoonmaakgroep B.V.

april 2021

