

# Zelfverklaring code verantwoordelijk marktgedrag



Hierbij verklaart Schoonmaakbedrijf Vonk BV de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasser branche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van goed werkgever- en opdrachtnemerschap:

Schoonmaakbedrijf Vonk BV wordt aangesproken in de rol als opdrachtnemer en werkgever. De kernwoorden hierbij zijn: veilig, zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar.

## **Veilig**

Veiligheid staat bij Schoonmaakbedrijf Vonk BV hoog in het vaandel. Dit wordt bevestigd door onze VCA Certificering.

## **Zorgvuldig**

Schoonmaakbedrijf Vonk BV neemt bij de uitoefening van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht. Kernwoorden voor Schoonmaakbedrijf Vonk BV zijn maatwerk, professionaliteit en kwaliteit. Wij maken de opdrachtgever duidelijk wat er verwacht mag worden en leggen afspraken schriftelijk vast. Het vastleggen van afspraken vindt plaats door het (laten) bevestigen van offertes, opdrachtbevestigingen en contracten.

Schoonmaakbedrijf Vonk BV richt zich zo goed mogelijk op de belangen van de opdrachtgevers en onze werknemers. Dit leven we na door het volgen van de geldende wet- en regelgeving, zoals de wet Arbeid Vreemdelingen, de Arbowet, de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en de gedragscode van OSB. In alle gevallen is de CAO leidend voor het handelen.

De klantcontacten worden zeer gewaardeerd. Met medewerkers en opdrachtgevers wordt helder en open gecommuniceerd over veranderingen binnen de organisatie. Dit wordt mogelijk gemaakt vanwege het feit dat Schoonmaakbedrijf Vonk BV een familiebedrijf is waar de communicatielijnen erg kort zijn. De leidinggevenden en bijna alle medewerkers beschikken over een telefoon van de zaak, waar zij te allen tijde bereikbaar op zijn. Bij Schoonmaakbedrijf Vonk BV wordt elke klant als klant gezien en gewaardeerd, ongeacht hoe groot de schoonmaakwerkzaamheden zijn.

## **Sociaal**

Schoonmaakbedrijf Vonk BV hanteert tevens een verantwoord, goed afgewogen en feitelijk in de praktijk vertaald sociaal beleid, waarin de belangen van de werknemers zijn behartigd. Die belangen worden geïnventariseerd aan de hand van de jaarlijkse functioneringsgesprekken en het dagelijkse contact met onze medewerkers. Schoonmaakbedrijf Vonk BV zal in geen enkel geval discriminatoir handelen, in het bijzonder met betrekking tot werving en selectie van werknemers.

Wij stimuleren de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers. Schoonmaakbedrijf Vonk BV heeft ook dit jaar weer de eigen opleidingen succesvol uitgevoerd.

In dit opleidingstraject staat niet alleen de kwaliteit en professionaliteit van de medewerker centraal, maar wordt ook de binding en betrokkenheid van de medewerker met Schoonmaakbedrijf Vonk BV vergroot. Teven staat veiligheid hoog op de agenda. Het grootste gedeelte van de medewerkers is in het bezit van een VCA Basis diploma.

Schoonmaakbedrijf Vonk BV heeft een actief en activerend gezondheids- en veiligheidsbeleid. De CAO Arbo voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf is leidend voor de toepassing van een op de werkvloer gericht effectief veiligheidsbeleid.

Communicatie is een belangrijk onderwerp in het traject; communicatie naar de klant en andere stakeholders.

## **Transparant**

Schoonmaakbedrijf Vonk BV baseert haar offertes op een degelijke onderbouwing en op een in de praktijk op verantwoorde en professionele wijze haalbare, aantoonbare én controleerbare normstelling. Hierbij wordt er rekening gehouden met ervaringen uit het verleden, een normstelling die zich in de praktijk heeft bewezen bij soortgelijke objecten en op basis van situatie specifieke eisen op het object als gebruiksintensiteit en eisen die gesteld worden aan het te bereiken kwaliteitsniveau van de werkzaamheden. Op deze wijze realiseert Schoonmaakbedrijf Vonk BV een realistische prijs waarbij de gewenste kwaliteit hoog in het vaandel staat.

Wij brengen onze offerte pas uit nadat wij over voldoende informatie beschikken. Dit doen we op basis van toepasbare leveringsvoorwaarden of inkoopvoorwaarden die voldoen aan de eisen die gesteld worden in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Wij respecteren het recht van onze medewerkers om zich te laten vertegenwoordigen door vakbonden en andere werknemersvertegenwoordigers, waarbij wordt gestreefd naar een open verhouding. Er wordt toegang verleend tot de werkvloer, maar altijd in overleg met de opdrachtgevers en binnen de grenzen van de afspraken die daarover zijn gemaakt in de CAO.

## **Controleerbaar**

Wij staan controles door opdrachtgevers op naleving van de code toe. Daarbij gaat het in het bijzonder om het verlenen van medewerking en het verstrekken van alle benodigde informatie voor controle op juistheid van de aangeleverde informatie, inclusief cijfermateriaal, ter onderbouwing van de offerte.

De bovengenoemde inspanningen hebben het afgelopen jaar 2014/2015 de volgende resultaten opgeleverd:

- Continuering van het OSB Keurmerk/NEN4400-1
- Tevreden werknemers en laag ziekteverzuim
- Meer personeel kunnen aannemen met een moeilijke kans op de arbeidsmarkt

**Naam:** J.M. (Ria) Oostwal

**Functie:** Algemeen Directeur

**Datum:** Juli, 2021